



1. Rekisterin pitäjä	Evenmed, Y-tunnus 2559121-4, Raisio, <a href="http://www.evenmed.fi">www.evenmed.fi</a>
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Eveliina Hagelberg-Häkkinen <a href="mailto:eveliina@evenmed.fi">eveliina@evenmed.fi</a> puhelin 044 0908008
3. Rekisterin nimi	Evenmedin asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste	<p>Asiakkaan/rekisteröidyn henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen</li><li>- palvelun toteuttaminen ja seuranta (potilaskohtaisen lääkehoitoon liittyvien tietojen kerääminen ja niiden soveltaminen)</li><li>- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen sekä markkinointi</li><li>- yhteistyön suunnittelu ja toteuttaminen sekä niihin liittyvä viestintä</li><li>- asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely sekä muut vastaavat käyttötarkoitukset.</li></ul> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan ja Evenmedin välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys kuten asiakkaan tai yhteistyökumppanin edustaman yrityksen sopimuksen toimeenpano.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakkaan/ rekisteröidyn yksilöintitiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- asiakkaan nimi ja ikä</li><li>- tarvittaessa henkilöturvatus</li><li>- yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite</li><li>- palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot ja muut mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot</li><li>- tiedot asiakkaan tilaamista palveluista, toivomuksista tai muistiinpanoja, palveluiden toimittamisesta ja laskuttamisesta</li><li>- sekä mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot</li></ul>
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Asiakasta/rekisteröityä koskevat tiedot saadaan:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- pääosin asiakkaalta tai palvelun tilanneelta, jolla asiakkaan suostumus luovuttaa tiedot</li><li>- VRK/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä</li></ul>
7. Henkilötietojen säilytysaika	Evenmed säilyttää palvelun tuottamiseen liittyvät asiakkaan/rekisteröidyn tiedot 6 vuoden ajan palvelutapahtuman jälkeen. Tämän jälkeen asiakkaaseen liittyvät yksilöivät tiedot hävitetään, ellei asiakkaan kanssa toisin sovita. Palvelun loppuraportit Evenmed arkistoi tunnistamattomiksi koodattuina mahdollisia tutkimus- tai muuta vastaavaa käyttöä varten.



8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Rekisteröityneen tietoja voidaan luovuttaa: - suostumuksella terveydenhuollon toimipisteisiin Suomessa, joissa niitä voidaan hyödyntää potilashoidossa ja lääkemääräysten teossa - tarvittaessa lainsäädäntöön perustuvat luovutukset viranomaisille - laskutusta varten tiedot laskutuspalveluun
9. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
10. Rekisterin suojauksen periaatteet	Henkilötietoja sisältävää aineistoa säilytetään lukituissa ja valvotuissa tiloissa, joihin on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Asiakassuhteen hoitamiseksi välttämättömät tiedot tallennetaan ja aineistoon on pääsy vain niillä työntekijöillä, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä potilastietoja. Niin manuaalista kuin sähköistäkin aineistoa käsitellään yleisiä tietoturvaperiaatteita noudattaen. Tietoja siirrettäessä noudatetaan erityistä huolellisuutta ja arkaluontoisia tietoja ei lähetetä sähköisesti ilman asianmukaista suojattua yhteyttä. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja rekisteritietojen käsittelijä pitää salassa henkilötietojen käsittelyn yhteydessä saamansa tiedot.
11. Tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat Evenmedin asiakasrekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdan 2 yhteyshenkilölle.
12. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jos tallennetuissa tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2 mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle virheen korjaamista koskevan pyynnön.
13. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja liittyen mm. markkinointiin. Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä asiakaspalveluun sähköpostitse tai kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.